

---

## COMPETENCIAS DEL DOCENTE VIRTUAL UNIVERSITARIO Y A DISTANCIA: SISTEMA DE EVALUACIÓN POR RÚBRICAS

---

MARÍA TERESA ESQUIVIAS SERRANO / MARÍA ALEJANDRA GASCA FERNÁNDEZ /  
MARÍA ELIZABETH MARTÍNEZ SÁNCHEZ

### RESUMEN:

Se presenta una propuesta que integra las competencias básicas necesarias de los docentes universitarios en ambientes de aprendizaje virtuales y a distancia, se incluyen algunas pautas y recomendaciones sobre cómo llevar a la práctica la función tutorial en los entornos formativos mencionados a partir de la propuesta generada. Para ello, se presenta “un sistema de evaluación por rúbricas que considera las competencias del docente virtual y distancia en el contexto universitario”; diseñado para los profesores de la Escuela Nacional de Trabajo Social (SUAYED en TS). Las rúbricas consideran los diferentes niveles progresivos de desempeño: novato, aprendiz, practicante y experto, de los docentes implicados; acordes con los ambientes virtuales y a distancia, así como la inclusión y ponderación del uso de las TIC. Con ello se pretende dar respuesta a una necesidad apremiante en dichos entornos de aprendizaje guardando además relación con los principios constructivistas, en donde se destaca la relevancia de una ‘evaluación auténtica’. Para la definición del perfil y sus competencias, así como para la construcción del instrumento se tomó en cuenta lo siguiente: la modalidad educativa abordada, las características de los tutores y alumnos, el contexto institucional, el modelo educativo del SUA dentro de la UNAM, los programas de formación de asesores y el uso de las TIC en estos entornos.

**PALABRAS CLAVE:** competencias docentes, evaluación auténtica, rúbrica, tutor virtual, educación virtual y a distancia.

### INTRODUCCIÓN

La constante evolución de los entornos tecnológicos en la sociedad del conocimiento y su repercusión en el ámbito educativo, precisan una actualización permanente del docente, ya que la formación de calidad debe ajustarse y dar respuesta a las necesidades de cambio del mundo en el que

---

vivimos, con una mayor necesidad de una formación continua (aprender para toda la vida) en todos los campos profesionales y técnicos, pues “nunca más el aprender debe circunscribirse de forma dicotomizada, espacial y temporalmente, en un lugar y un tiempo para adquirir el saber –la escuela– y un lugar y un tiempo para aplicar el saber –el trabajo–” (Duart, 2000, p. 54). Sin embargo, se debe disponer de un caudal cada vez más creciente de saberes teóricos y técnicos que requieren ser utilizados en un momento preciso) adaptados a la sociedad del conocimiento.

En este contexto, el papel del profesor también se transforma, pasa de ser un transmisor de la información a ser un facilitador del aprendizaje de conceptos complejos, además de ser un asesor y gestor del conocimiento, pero también necesita conocer el uso de las TIC en los entornos virtuales de aprendizaje, ya que el aprendizaje en nuevos entornos a través de la red “requiere un papel distinto para el profesor, más cercano al ayudante que al encargado de impartir lecciones” (Harasim, 2000, p. 198). Así también resulta importante mencionar que: “no obstante, las llamadas TIC no deben quedarse sólo en el nivel de “herramientas de enseñanza eficaz”, en el sentido de dispositivos físicos que ayudan a los alumnos a adquirir y practicar contenidos curriculares de manera más eficiente, sobre todo si el entorno de enseñanza-aprendizaje en su conjunto queda alterado y no se ha transformado hacia una visión de construcción significativa del conocimiento” (pág. 7).

El conocimiento y dominio, en cuanto a estas tecnologías por parte de los docentes, representa un factor de cambio en el rol a desempeñar, exigiendo la redefinición de ‘las competencias del profesor’ para poner en marcha programas formativos y de actualización donde se vislumbre el desarrollo de los profesores en este sentido; los cuales necesitan nuevos apoyos y más eficaces para el logro de su mejora profesional, ya sea para consolidar o cambiar aspectos haciendo suyas las competencias y habilidades que les permitan ser parte de un sistema educativo donde las tecnologías de información pueden intervenir fuertemente.

---

## **EL TUTOR VIRUTAL: NUEVOS ROLES Y COMPETENCIAS**

Las tecnologías de información y comunicación rompen el paradigma profesor activo/estudiante pasivo, para pasar a un nuevo modelo donde todos los actores académicos interactúan en la definición del contenido y en este sentido una enseñanza acorde a los preceptos del paradigma constructivista actual. Por ello, hay que considerar que la actividad del alumno durante el proceso de aprendizaje tiene lugar en diferentes entornos virtuales dependiendo de si interacciona directamente con el profesor, con el conjunto de estudiantes de la asignatura o directamente con los materiales didácticos y los diferentes recursos didácticos asociados (Duart, *op cit.*).

Un ejemplo es el modelo de la educación a distancia, centrado en el alumno, al cual le permite “ejercer la libertad de aprovechar al máximo el apoyo que se le ofrece, de planificar su progreso de aprendizaje universitario y de regular su propio ritmo de trabajo” (Duart, *op. cit.* p. 79-80). En concordancia con la siguiente definición (García, 2003, p. 39): “la enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)”.

Estos nuevos roles del docente se hacen necesarios para guiar un proceso formativo a través de la red, ya que “tutorizar no es simplemente ‘pasar’ un documento *Word* a uno *.pdf* y subirlo a la red, no es simplemente mandar por correo una actividad y proporcionar una calificación, y en muchísima menor medida es seguir creyendo que el profesor es el único medio que puede garantizar el aprendizaje del alumno [...] es un proceso de orientación, ayuda o consejo, que realizamos sobre el alumno para alcanzar diferentes objetivos” (Llorente, 2006, p. 7). En este sentido, Llorente, (coincidiendo con Cabero), hace la siguiente propuesta que se sintetizan en las siguientes funciones (Llorente *op. cit.*): académica/administrativas, técnica, organizativa, orientadora y social.

---

## LA RUBRICA Y SU ELABORACIÓN

En el diseño de la *rúbrica de evaluación de competencias docentes del profesor universitario virtual SUAED TS UNAM*, primeramente se identificaron y definieron las competencias docentes necesarias para el tipo de ambiente en cual se contextualiza nuestro personaje. Asimismo, se ha pensado en la facilidad de su aplicación y en el tiempo que implica realizar la valoración, siendo este relativamente corto para la cantidad de variables que observa, sin menoscabo de la información que puede arrojar.

Para la elaboración de lo que se dio a llamar *rúbrica de evaluación de competencias docentes del profesor universitario virtual SUAED TS UNAM*, se siguieron los siguientes pasos:

- 1) se revisaron y consideraron las principales teorías sobre las competencias docentes; y
- 2) se identificaron y analizaron las diferentes habilidades que el profesor de sistema abierto y virtual deben de tener y dominar desde la perspectiva de un equipo de trabajo multidisciplinar.

Posteriormente se para su construcción nos basamos en los pasos propuestos por Díaz Barriga, (2006, p. 142), los cuales son: 1: determinar las capacidades o competencias que se pretende desarrollar en los alumnos; 2: examinar modelos; 3: seleccionar los criterios de evaluación; 4: articular los distintos grados de calidad; 5: compartir y validar la rúbrica con los estudiantes; 6.: utilizar la rúbrica como recurso de autoevaluación y evaluación por pares; 7.: evaluar la producción final; 8: conducir la evaluación del docente y comunicar lo procedente, con la misma rúbrica que han venido trabajando los estudiantes.

Una vez concretada la rúbrica, la cual se centra en el análisis del desempeño que forman parte de un proceso a partir de la conducta observable y consiste en una matriz de doble entrada la cual se presenta en 12 páginas con un encabezado con título y en las que en la columna izquierda se presentan las

---

competencias a ser estudiadas y que para ello fueron seleccionadas las siguientes competencias: metacognitivas, psicopedagógicas, comunicativas y tecnológicas y éticas y sociales. En las columnas subsecuentes de izquierda a derecha se presenta un gradiente de desempeño que son niveles progresivos que permite analizar el grado de dominio de la competencia en cuestión y se expresan como sigue: novato, aprendiz, practicante y experto, pudiendo cotejarse en el continuo de un proceso y en el momento en que se está realizando. Ciertamente “una matriz de valoración sirve para averiguar cómo está aprendiendo el estudiante...” (Ahumada, 2005 p. 137), pero por otra parte, también permite ver como está enseñando el profesor en un contexto determinado.

### **CRITERIOS CONSIDERADOS**

Por competencia, coincidimos en la conceptualización hecha por Perrenoud (2004, p. 11): “una competencia es la facultad de movilizar un conjunto de recursos cognitivos (saberes, capacidades, informaciones, etcétera) para solucionar con pertinencia y eficacia una serie de situaciones”. Las competencias pueden estar ligadas a contextos culturales, escolares, profesionales, o a condiciones sociales particulares. Las personas desarrollan competencias adaptadas a su mundo, con relación a ello, Saravia (2004, p. 133), menciona que la competencia profesional del profesor es “el conjunto de cualidades que le permiten sostener y aplicar un discurso científico desde el cual genera procesos de aprendizaje permanente en sentido personal y grupal con visión innovadora hacia un desarrollo proactivo e integral de su profesionalidad”. En este sentido la competencia docente implica dominio, movilización e integración de un conjunto de disposiciones cognitivas, conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes de diverso tipo: epistemológico, estratégico, lingüístico, psicopedagógico, tecnológico y axiológico, que el docente desempeña en contextos complejos, auténticos y únicos, con recursos que pone en juego para lograr un propósito o tarea

---

específica, a través de una continua reflexión sobre su propia formación y práctica cotidiana en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **COMPETENCIAS DOCENTES A SER EVALUADAS**

En un ejercicio y análisis de recuperación de lo expresado (ver tabla 1), se retoman y redefinen las competencias que debe tener el docente del SUAYED en TS UNAM. Para ello se han considerado competencias: 'metacognitivas', las cuales, como señala (Flavell, 1985) desempeñan un papel importante en los diferentes tipos de actividad cognitiva para (Nickerson, Perkins y Smith, 1998) enseñar a pensar; 'psicopedagógicas', constructivismo y evaluación psicopedagógica, (Díaz Barriga y Hernández 2002); 'comunicativas y tecnológicas' (Bates, 1999) y 'éticas y sociales' educación en valores (Pereira, 2000), así como la influencia del medio social en el aprendizaje (Vigotsky, 1988) (ver tabla 1).

Para la valoración el desempeño de las competencias del docente universitario SUAEYD TS UNAM, la rúbrica se encuentra en concordancia con la postura constructivista para llevar a cabo una 'evaluación auténtica', de las competencias docentes antes mencionadas, se le consideró como una guía o escala de evaluación, donde establecimos niveles progresivos de dominio en el desempeño, en un proceso o producción determinada (Díaz Barriga, 2006). En este sentido, más que dar respuestas concretas o conocer las competencias correctas o incorrectas, lo importante es tener claro el grado en que ciertos atributos están o no presentes en el desempeño del profesor a distancia. En este sentido, la valoración es cualitativa y considera los niveles progresivos de desempeño: novato, aprendiz, practicante y experto.

Además, los indicadores contemplados son referentes a las competencias metacognitivas, psicopedagógicas, comunicativas, tecnológicas, así como éticas y sociales. De este modo se espera que los profesores enfrenten con éxito el cambio de los entornos de enseñanza presencial a los de distancia.

---

## **APLICACIÓN DE LA RÚBRICA**

Por esta razón, la propuesta para utilizar la rúbrica diseñada para evaluar competencias docentes es la siguiente:

1. Solicitar a la CSUAYED una lista de los docentes en su plantilla con los siguientes indicadores:
  - a) Formación.
  - b) Tiempo de ejercer la docencia.
  - c) Modalidad ha ejercido.
  - d) Uso y manejo de las TIC.
2. Seleccionar una muestra de los docentes considerando:
  - a) Tiempo de experiencia ejerciendo la docencia.
  - b) Uso y manejo de las TIC.
3. De la muestra seleccionada, solicitar a la CSUAYED la posibilidad de ingresar (en la plataforma) a las asignaturas que imparte el docente.
4. Procedimiento para su aplicación:
  - a) Ingresar, en la plataforma, a las asignaturas seleccionadas.
  - b) Revisar el número de alumnos inscritos el asesor.
  - c) Revisar los materiales disponibles, estructura didáctica, actividades, etcétera.
  - d) Cotejar con la rúbrica cada uno de las competencias que se evaluarán. En la plataforma podremos evaluar las competencias: comunicativas y tecnológicas, así como las didácticas pedagógicas.
  - e) Solicitar a la CSUAYED y al asesor una entrevista para complementar la información de la rúbrica pero en voz del asesor como generador

---

de contenidos. Se evaluarán las competencias metacognitivas y psicopedagógicas

f) Solicitar a la CSUAYED y al asesor la observación de una de las asesorías que se imparten de forma presencial para complementar todos los aspectos en la rúbrica. Se evaluarán las competencias: psicopedagógicas y comunicativas y tecnológicas.

5. Retroalimentar los resultados a la CSUAYED.

6. Con base en los resultados proponer un esquema de formación docente aplicado a los ambientes de aprendizaje abiertos y a distancia de los profesores de trabajo social.

Para su utilización la rúbrica se encuentra disponible en 'formato normal' para ser trabajada con papel y lápiz, pero también la versión electrónica 'formato web', misma que se trabaja por medio de la computadora la cual arroja el resultado obtenido de la evaluación de forma automática, disponible en el sitio web en la siguiente dirección: <http://ciamex.no-ip.org/rubrica.html> . La rúbrica contempla todos los rubros enunciados en la tabla 1, dado que su desarrollo es extenso (12 páginas), se presenta sólo un extracto de ésta con fines ilustrativos (ver tabla 2).

## **CONCLUSIONES O DISCUSIÓN**

Las TIC tienen una incidencia muy importante en la forma en que los materiales tradicionales pueden ser transmitidos; también influyen en la comunicación e interacción estudiante-profesor, lo que modifica la realización de las orientaciones y las evaluaciones que deben adaptarse a la nueva estructura.

De este modo, es necesario establecer ciertos límites al entusiasmo de los principiantes y no olvidar que, ha de atenderse ante todo la calidad del mensaje educativo en sí mismo. Por ello, el desafío es encontrar en las tecnologías una herramienta pedagógica que supere la mera consulta, el entretenimiento, lo



---

bonito y novedoso o el simple hecho de evitar trasladar el profesor al aula; es decir, un diseño tecnológico en función del aprendizaje y de la enseñanza que se pretende impartir.

Por lo anterior es importante realizar propuestas para conocer directamente el uso de las TIC en la Educación a Distancia de la UNAM, y de cualquier institución educativa, lo cual implica realizar modificaciones en cuanto al modo de establecer la comunicación en las aulas; así como aprovechar las potencialidades de la tecnología y las competencias tecnológicas con las que debe contar el equipo que diseñe las propuestas, para alcanzar un aprendizaje significativo, la propuesta que aquí se presenta reúne elementos importantes y sólidos para la formación del docente estudiado. Igualmente relevante señalar que no existe un modelo único y general que englobe o considere todos los procesos de tutorización virtual, en nuestro caso, la educación a distancia, pues cada curso tiene propósitos y contextos específicos, con características propias que lo hacen único. En los escenarios universitarios se transita por un proceso de cambio de paradigmas de aprendizaje, centrado un cambio del modelo tradicional a uno virtual donde las TIC se hacen presentes y necesarias como herramientas para el logro del aprendizaje.

## REFERENCIAS

- Alegre, O. M. y Villar, L. M. (2007). "Evaluación de la formación en línea del profesorado de cinco universidades españolas", *Revista de Universidad y de Sociedad del Conocimiento RUySC*. vol. 4, núm. 1 (consultado: 24 de julio 2007: [http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/alegre\\_villar.html](http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/alegre_villar.html))
- Bates, A. W. (1999). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.
- Cabero, J. (2001). *Tecnología Educativa. Diseño y utilización de medios para la enseñanza*. España: Paidós.
- Díaz Barriga, A. F. (2006). *Enseñanza Situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: Mc Graw Hill.
- Díaz Barriga, F. (2005). "Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: Un marco de referencia sociocultural y situado". *Tecnología y*

---

*Comunicación Educativas*, ILCE-UNESCO, número 41, julio-diciembre p. 4-16  
(consultado: 28 de febrero 2009, en  
<http://investigacion.ilce.edu.mx/st.asp?id=1515>)

- Díaz Barriga, A. F. y Hernández, R. G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*, 2ª. edición, México: McGrawHill.
- Duart, Joseph y M. Sangrá (comp.) (2000). *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa.
- Flavell, H. J. (2000). *El desarrollo cognitivo*. Novena edición revisada, Madrid: Visor Dis.
- García, A. L. (2003). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.
- García, A. L. (2003). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.
- Godoy, E. M. J. (2005). "Competencias del docente universitarios para la Gestión del conocimiento en ambientes virtuales de aprendizaje", *Notas de Investigación*. Venezuela, vol. 10, núm. 10, p. 91-111.
- Harasim, Linda; et al. (2000). *Redes de aprendizaje*. Barcelona: Gedisa.
- Libedinsky, M. (1999). "Tres recomendaciones para diseñadores didácticos de materiales para proyectos de educación a distancia", *HYPERLINK*  
<http://www.bitacora.org/articulos/arti-05.htm>
- Llorente cejudo, Ma. Del Carmen (2006). "El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta", *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, número 20.
- Nickerson, S. R.; Perkins, N. D. y Smith, E. E. (1998). *Enseñar a pensar. Aspectos de la aptitud intelectual*. 3ª. reimpresión. Temas de educación. España: Paidós.
- Niño Díez, J. (1998). *Hacia una nueva educación*. Bogotá: UNESCO Convenio Andrés Bello.
- Perreira, de G. M. N. (2000). *Educación en valores. Metodología e innovación educativa*. México: Trillas.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*, capítulo 1, España: Graó.
- Saravia, G., M. A. (2004). *Evaluación del profesional universitario. Un enfoque desde la competencia profesional*, tesis doctoral. Universidad de Barcelona.
- Vygotsky, L. (1988). *El Desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México: Grijalbo.

## ANEXO

TABLA No. 1 COMPETENCIAS DOCENTES DEL PROFESOR UNIVERSITARIO VIRTUAL SUAyD TS UNAM – extracto-

COMPETENCIA	DESCRIPCIÓN
METACOGNITIVAS	Tiene conciencia y consideración por parte de sí mismo sobre sus estrategias, así como regulación y control de sus procesos cognitivos. Reflexiona de manera continua sobre su propia función docente como una práctica inherente a su formación profesional. Desarrolla las potencialidades que tienes y atiende las deficiencias encontradas
PSICOPEDAGÓGICAS	Conoce qué es y cuál es la finalidad de la educación a distancia, pone el énfasis en el aprendizaje independiente, flexible y colaborativo con el apoyo de las TIC, vincula el saber con la realidad, establece un puente didáctico para articular el conocimiento con su referente, utiliza como marco de referencia la postura constructivista y lleva a cabo una evaluación auténtica de los aprendizajes en sus estudiantes. Sabe ser un mediador y apoyo-tutoría, es creativo en su práctica docente y potencia la creatividad en sus alumnos
COMUNICATIVAS Y TECNOLÓGICAS	Conoce las TIC y las nuevas formas de alfabetización electrónica y digital, las utiliza para construir el conocimiento y para ayudar a comunicar y clarificar las características de las actividades y objetivos de aprendizaje. A su vez, establece la interacción con el apoyo de las TIC para interactuar con otros profesores y alumnos. Plantea la enseñanza de manera intencional y sistemática al proponer las actividades escolares. Hace uso estratégico de su conocimiento para resolver de una forma adecuada una situación problemática de aprendizaje
ÉTICAS Y SOCIALES	Valora y respeta el trabajo de sus alumnos, es empático con ellos. Fomenta los valores universales compartiendo puntos de vista y experiencia y emociones con sus alumnos. Sabe trabajar en equipo y fomenta el aprendizaje colaborativo

**TABLA No. 2 RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DOCENTES DEL PROFESOR  
UNIVERSITARIO VIRTUAL SUAeyD TS UNAM –extracto-**

**RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DOCENTES PARA:  
“PROFESOR UNIVERSITARIO SUAeyD TRABAJO SOCIAL UNAM”**

**COMPETENCIA DOCENTE: METACOGNITIVAS**

\* Tiene conciencia y consideración por parte de sí mismo sobre sus estrategias, así como regulación y control de sus procesos cognitivos.

GRADO	<b>NOVATO</b>	<b>APRENDIZ</b>	<b>PRACTICANTE</b>	<b>EXPERTO</b>	<b>Pun- tuación</b>
INDICADOR	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>Aplica los aprendizajes producto de su metanálisis a su practica docente</b>	No utiliza los conocimientos ni experiencias metacognitivas para realizar una función reguladora de los proceso que realiza	Utiliza algunos los conocimientos y experiencias metacognitivas para realizar una función reguladora de los procesos que realiza	Utiliza una parte aceptable de los conocimientos y experiencias metacognitivas para llevar acabo una función reguladora de los procesos que realiza	Observa su aprendizaje y utiliza los conocimientos y experiencias metacognitivas para llevar a cabo una función reguladora de los procesos que realiza	
<b>Tiene la capacidad de autorregular y controlar sus propios procesos cognitivos</b>	No manifiesta autorregulación ni control de sus propios proceso cognitivos de tal forma que no: Anticipa (forward), Reorganiza (feedback), Conoce su conocimiento de:	Manifiesta autorregulación y control básico de sus propios proceso cognitivos de tal forma que en cierta forma: Anticipa (forward), Reorganiza	Exhibe autorregulación y control en casi todos sus propios procesos cognitivos por lo que con algunas limitantes: Anticipa (forward), Reorganiza	Autorregula y controla sus propios proceso cognitivos adecuadamente por lo que: Anticipa (forward), Reorganiza (feedback), Conoce su conocimiento de:	